

# Udostępnianie danych przedsiębiorstw europejskich

Pola oznaczone \* należy obowiązkowo wypełnić.

## Wprowadzenie

---

Na podstawie komunikatu „Budowa europejskiej gospodarki opartej na danych” (styczeń 2017 r.) Komisja Europejska postanowiła ocenić wartość gospodarczą i potencjał wymiany danych między przedsiębiorstwami w Europie. Badanie zostało zlecone firmie everis do oszacowania ilościowego wymiaru w zakresie wymiany danych między przedsiębiorstwami w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i nieudanych możliwości biznesowych, które wynikły z braku dostępu do odpowiednich danych. Ponadto badanie ma również na celu określenie przeszkód i czynników sukcesu udostępniania danych.

everis przeprowadza to badanie, aby zebrać informacje od przedsiębiorstw, które wymieniają się danymi (tj. udostępniają swoje dane innym przedsiębiorstwom, które nie są bezpośrednimi konkurentami, nieodpłatnie albo w formie rekompensaty, do celów działalności gospodarczej) lub ponownie wykorzystują dane (tj. mają dostęp do danych od innych przedsiębiorstw, które nie są bezpośrednimi konkurentami, nieodpłatnie albo w formie rekompensaty w celu poprawy ich działalności lub katalogu produktów/usług) lub w obu tych celach.

W celu lepszego zrozumienia całego kwestionariusza przygotowaliśmy listę kontrolną i słownik, z którego zachęcamy skorzystać przed rozpoczęciem udzielania odpowiedzi na pytania. Oba dokumenty można pobrać po prawej stronie ekranu. Przewidywany czas potrzebny do wypełnienia kwestionariusza wynosi 20 minut.

Zapewniamy, że wszelkie poufne informacje podane w niniejszym kwestionariuszu będą chronione. Odpowiedzi nie zostaną opublikowane indywidualnie, ale w sposób zagregowany, aby uniknąć identyfikacji przedsiębiorstw/adresatów. Z góry dziękujemy za udział w ankiecie.

## 1. Informacje o respondencie i o przedsiębiorstwie

\* Nazwa przedsiębiorstwa

\* Strona internetowa firmy

*Pańskie imię i nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej pomogą nam bezpośrednio skontaktować z Państwem w przypadku pytań wymagających doprecyzowania. Pragniemy Państwa zapewnić, że informacje te nie zostaną ujawnione z innymi stronami (włącznie z Komisją Europejską).*

\* Imię i nazwisko osoby wypełniającej kwestionariusz

\* Stanowisko w przedsiębiorstwie

\* E-mail osoby wypełniającej kwestionariusz

\* Proszę określić, gdzie znajduje się siedziba Państwa przedsiębiorstwa? Proszę wskazać kraj, który Państwo reprezentują. W przypadku, gdy Państwo reprezentują przedsiębiorstwo międzynarodowe, proszę wybrać kraj, w którym znajduje się główna siedziba europejska.

- Austria
- Belgia
- Bułgaria
- Chorwacja
- Cypr
- Republika Czeska
- Dania
- Estonia
- Finlandia
- Francja
- Niemcy
- Grecja
- Węgry
- Islandia
- Irlandia
- Włochy
- Łotwa
- Liechtenstein
- Litwa
- Luksemburg
- Malta
- Norwegia
- Polska
- Portugalia
- Rumunia
- Słowacja
- Słowenia
- Szwecja
- Hiszpania
- Holandia
- Wielka Brytania

\* Czy Państwa firma prowadzi działalność w innym kraju?

- Tak
- Nie

Proszę określić, gdzie:

\* Jakiej wielkości jest Państwa przedsiębiorstwo? Należy wybrać odpowiednią opcję.

- Mniej niż 10 pracowników
- Od 10 do 49 pracowników
- Od 50 do 249 pracowników
- 250 pracowników lub więcej

\* W jakim sektorze przedsiębiorstwo prowadzi działalność? Proszę podać główny sektor.

- Rolnictwo
- Motoryzacja i transport
- Energia i usługi użyteczności publicznej
- Zdrowie i opieka
- Produkcja i przetwórstwo
- Telekomunikacja
- Inne

\* Proszę określić sektor, w którym działa Państwa firma:

\* Jaki była Państwa całkowity przychód w ciągu ostatnich trzech lat obrotowych? (tj. 2014, 2015 i 2016)

Proszę podać kwotę w EUR (np. 10,000, 1,000,000 itd.)

 EUR

\* Ile nowych lub ulepszonych produktów i/lub usług wprowadziło Państwa przedsiębiorstwo w ciągu ostatnich trzech lat obrotowych?

Proszę podać liczbę. Definicję „ulepszonych produktów/usług” znajdziecie Państwo w załączonym słowniczku.

 produkty/usługi

\* W jaki sposób te nowe lub ulepszone produkty/usługi przyczyniły się do dochodów Państwa przedsiębiorstwa w ostatnich trzech latach obrotowych?

Należy wybrać odpowiednią opcję.

- Maksymalnie 1%
- Maksymalnie 5%
- Maksymalnie 10%
- Maksymalnie 20%
- Więcej niż 20%

\* W przypadku więcej niż 20%, proszę podać, ile dokładnie:

 %

## 2. Udostępnianie danych (po stronie podaźowej)

Proszę pamiętać, że do celów niniejszego badania pojęcie „wymiany danych” należy rozumieć jako: spółka udostępnia dane innym przedsiębiorstwom, które nie są bezpośrednimi konkurentami, nieodpłatnie lub w zamian za wynagrodzenie lub rekompensatę kosztów, do celów działalności gospodarczej. Istnieje kilka rozwiązań technicznych w celu wymiany danych, takich jak rzeczywiste przekazanie pliku danych lub danych za pośrednictwem interfejsu aplikacji (API) programu przez dostawcę danych. Uwaga: dane dostępne dla podwykonawców nie liczą się jako „dane”.

*Przykład: Firma telekomunikacyjna udostępnia zagregowane dane dotyczące lokalizacji użytkowników telefonów komórkowych sieciom hoteli i restauracji w danym kraju, umożliwiając im przesyłanie klientom reklam, ofert i rabatów na podstawie ich lokalizacji.*

\* Czy Państwa firma dzieli się danymi z przedsiębiorstwami, które nie są bezpośrednimi konkurentami dla Państwa działalności gospodarczej?

- Tak
- Nie

\* Dlaczego Państwa przedsiębiorstwo nie dzieli się danymi z przedsiębiorstwami, które nie są bezpośrednimi konkurentami dla Państwa działalności gospodarczej?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 5*

Proszę wskazać powód (powody).

- Obawy związane z prywatnością
- Niepewność co do bezpieczeństwa i warunków odpowiedzialności odnoszących się do technicznego procesu wymiany danych
- Koszty udostępniania danych (np. koszty udostępniania danych w wymaganej formie, koszty infrastruktury związane z gromadzeniem danych, przechowywanie danych itp.)
- Wysoki poziom zaangażowania i obciążenie dla przedsiębiorstwa do zaangażowania się w te działania (np. gromadzenie, analiza, itp.)
- Brak umiejętności związanych z przetwarzaniem danych wewnątrz firmy
- Obawa przed przywłaszczeniem tajemnic handlowych lub innych strategii handlowych
- Niepewność co do praw użytkownika dotyczących danych i potencjalne koszty związane z ryzykiem wizerunkowym dla przedsiębiorstwa w przypadku niewłaściwego użycia
- Brak zachęty do udostępniania danych
- Trudności z pomiarem wartości danych
- Brak popytu na dane mojej firmy
- Inne

\* Proszę podać inne powody braku wymiany danych:

\* Jakie w Państwa opinii jest prawdopodobieństwo, że przedsiębiorstwa będą dzielić się danymi z innymi przedsiębiorstwami w ciągu następujących pięciu lat?

- Bardzo mało prawdopodobna
- Mało prawdopodobne
- Prawdopodobne
- Bardzo prawdopodobne
- Nie wiem

\* Czy dostrzegają Państwo korzyści związanych z udostępnianiem danych innym przedsiębiorstwom?

- Tak
- Nie

\* Proszę wybrać odpowiedź (odpowiedzi) z listy poniżej; jakie zdaniem Państwa są korzyści płynące z wymiany danych z innymi przedsiębiorstwami?

- Dane mogą zostać określone kwotowo i generować dochody dla mojej firmy
- Dane mogą pozwolić mojemu przedsiębiorstwu zawierać współpracę z innymi przedsiębiorstwami
- Dane wspierają innowacje mojej firmy
- Inne

\* Proszę wymienić inne korzyści z wymiany danych z innymi przedsiębiorstwami:

\* Co skłoniłoby Państwa firmę do dzielenia się danymi z innymi przedsiębiorstwami?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 4*

Prosimy dodać swoje uwagi za pośrednictwem pola „inne”.

- Pewność co do sposobu przekazywania danych z punktu widzenia kontraktowego
- Jasność prawa w odniesieniu do „własności” danych
- Możliwości wykorzystania danych po ich wymianie
- Ulepszone ramy ochrony inwestycji dla celów gromadzenia danych, przechowywanie danych, nadawanie anonimowości itd.
- Dostępność niezbędnych umiejętności technicznych wewnątrz przedsiębiorstwa w celu zapewnienia jakości i bezpieczeństwa wspólnych danych
- Jasno określone ramy odpowiedzialności w przypadku szkody spowodowanej przez wspólne dane
- Dostępne normy i/lub infrastruktura w celu ułatwienia odpowiedniego przechowywania, przekazywania i przetwarzania danych
- Odpowiednie odszkodowanie pieniężne
- Inne

\* Wskaż inną motywację, która sprawi, że Twoja firma będzie bardziej chętna do wymiany danych:

\* Z którym sektorem (sektorami) Państwa spółka byłaby potencjalnie zainteresowana wspólnym korzystaniem z danych?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 5*

Proszę wybrać pasującą opcję:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Produkcja i przetwórstwo                 | <input type="checkbox"/> Usługi IT, w tym tworzenie oprogramowania i aplikacji |
| <input type="checkbox"/> Rolnictwo i żywność                      | <input type="checkbox"/> Zdrowie i opieka                                      |
| <input type="checkbox"/> Energia i usługi użyteczności publicznej | <input type="checkbox"/> Motoryzacja i transport                               |
| <input type="checkbox"/> Usługi finansowe/bankowość               | <input type="checkbox"/> Ubezpieczenia   |
| <input type="checkbox"/> Handel detaliczny/elektroniczny          | <input type="checkbox"/> Handel hurtowy  |
| <input type="checkbox"/> Łączność elektroniczna                   | <input type="checkbox"/> Media, komunikacja, rozrywka                          |
| <input type="checkbox"/> Edukacja                                 | <input type="checkbox"/> Sektor publiczny                                      |
| <input type="checkbox"/> Badania naukowe                          | <input type="checkbox"/> Restauracje i hotele                                  |
| <input type="checkbox"/> Budownictwo                              | <input type="checkbox"/> Inne  |

Proszę wybrać inny sektor bądź sektory, z którymi by Państwo byli zainteresowani wymianą danych:

\* Proszę wskazać, jak ważna jest wymiana danych dla Państwa przedsiębiorstwa:

- Wymiana danych jest jedną z głównych działalności mojego przedsiębiorstwa (np. przedsiębiorstwo sprzedaje czujniki do monitorowania temperatury w szklarniach, ale ma największy dochód z rzeczywistych danych gromadzonych przez takie czujniki, a nie od ich sprzedaży)
- Wymiana danych jest działaniem wtórnym mojego przedsiębiorstwa (np. przedsiębiorstwo produkuje odkurzacze, które gromadzą informacje na temat powierzchni w celu optymalizacji ich skuteczności. *Przedsiębiorstwo ma największe dochody ze sprzedaży robotów, ale sprzedaje także dane zebrane do innych zainteresowanych przedsiębiorstw, uzyskując minimalny dochód*)
- Wymiana danych jest działaniem wtórnym mojej firmy, ale może on stać się jednym z moich głównych działań na najbliższe pięć lat.

\* Na podstawie danych, którymi przedsiębiorstwo dysponuje, proszę podać rodzaj danych, które Pańska firma udostępnia:

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 2*

- Dane generowane przez Internet przedmiotów (IoT) i urządzenia fizyczne, w tym czujniki lub telefony komórkowe
- Dane generowane przez wewnętrzne systemy informatyczne, głównie zawierające informacje na temat produktów, usług, logistyki, sprzedaży, klientów, dostawców lub partnerów (CRM, rozszerzona odpowiedzialność producenta, itp.)
- Dane wygenerowane w ramach zewnętrznych interakcji z użytkownikami (tj. pliki cookie, monitorowanie, rejestry)
- Dane uzyskane z pozyskiwania wiedzy z tłumu (crowdsourcing) lub sieci współpracy
- Inne

\* Proszę wskazać inne rodzaje danych, które udostępnia Państwa przedsiębiorstwo:

Jakie inne rodzaje danych udostępnia Państwa firma poza rodzajami, o których mowa powyżej?

Prosimy o odpowiedź tylko w stosownych przypadkach.

\* Jakiego rodzaju danych udostępnia Państwa przedsiębiorstwo ?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 2*

- Lokalizacja/dane pozycyjne
- Czas rzeczywisty lub czas zbliżony do rzeczywistego
- Dane dotyczące transakcji
- Zanonimizowane lub opatrzone pseudonimem dane jednostkowe
- Nie wiem
- Inne

\* Jakie inne dane udostępnia Państwa firma?

\* Ile danych generuje Państwa przedsiębiorstwo co miesiąc?

- Do 10 gigabajtów (GB)
- Do 100GB
- Do 1 TB
- Do 10 TB
- Do 100 TB
- Do 1 PB
- Inne

\* W przypadku powyżej 1PB, proszę określić, ile danych miesięcznie wytwarza Państwa przedsiębiorstwo:

Proszę wskazać wielkość i jednostkę miary (tj. GB, TB itd.).

\* Proszę określić udział procentowy danych udostępnionych innym przedsiębiorstwom, które Państwa przedsiębiorstwo wytwarza co miesiąc:

- Mniej niż 1%
- Maksymalnie 5%
- Maksymalnie 10%
- Maksymalnie 25%
- Maksymalnie 50%
- Więcej niż 50%

\* Jeśli Państwa spółka udostępnia ponad 50% swoich danych, prosimy o podanie dokładnej wartości procentowej:

 %



W ilu transakcjach danych co miesiąc bierze udział Państwa przedsiębiorstwo? Proszę określić: a) liczbę operacji oraz b) jednostkę miary

Przykłady jednostek miary: liczba zgłoszeń zarejestrowanych przez czujniki, liczby kliknięć, liczba pobrań, liczba płatności kartą kredytową, liczba wpisów, itp.

\* Z jakim sektorem (jakimi sektorami) wymienia dane Państwa przedsiębiorstwo?

Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 5

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Produkcja i przetwórstwo                 | <input type="checkbox"/> Usługi IT, w tym tworzenie oprogramowania i aplikacji |
| <input type="checkbox"/> Rolnictwo i żywność                      | <input type="checkbox"/> Zdrowie i opieka                                      |
| <input type="checkbox"/> Energia i usługi użyteczności publicznej | <input type="checkbox"/> Motoryzacja i transport                               |
| <input type="checkbox"/> Usługi finansowe/bankowość               | <input type="checkbox"/> Ubezpieczenia   |
| <input type="checkbox"/> Handel detaliczny/elektroniczny          | <input type="checkbox"/> Handel hurtowy  |
| <input type="checkbox"/> Łączność elektroniczna                   | <input type="checkbox"/> Media, komunikacja, rozrywka                          |
| <input type="checkbox"/> Edukacja                                 | <input type="checkbox"/> Sektor publiczny                                      |
| <input type="checkbox"/> Badania naukowe                          | <input type="checkbox"/> Restauracje i hotele                                  |
| <input type="checkbox"/> Budownictwo                              | <input type="checkbox"/> Inne  |

Proszę określić inne sektory, którym Państwa przedsiębiorstwo udostępnia dane:

\* Jaki jest Państwa średni roczny dochód z wymiany danych z innymi przedsiębiorstwami w ciągu ostatnich trzech lat obrotowych?

Proszę wybrać odpowiedni zakres.

- Mniejszy niż 5,000EUR/rok
- Między 5,001 a 10,000EUR/rok
- Między 10,001 a 20,000EUR/rok
- Między 20,001 a 30,000EUR/rok
- Między 30,001 a 50,000EUR/rok
- Między 50,001 a 100,000EUR/rok
- Do 1,000,000EUR rocznie
- Do 5,000,000EUR rocznie
- Więcej niż 5,000,000EUR rocznie

\* W przypadku wskazania więcej niż 5,000,000EUR, proszę podać średnie roczne dochody:

Np. 10,000,000, 15,000,000 itd.

 EUR

\* Jak długo prowadzą Państwo wymianę danych?

- Mniej niż rok
- 1 – 2 lata
- 3 - 5 lat
- 6 – 8 lat
- Ponad 8 lat

\* W przypadku więcej niż osiem lat, proszę podać ile :

 lat

\* Dlaczego Państwa przedsiębiorstwo wymienia się danych z innymi przedsiębiorstwami?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 3*

- Ekonomiczna wartość sprzedaży danych (dochody z danych)
- Możliwość ustanowienia partnerstwa ze spółkami zainteresowanymi moimi danymi
- Wymogi prawne dotyczące udostępniania danych
- Zachęty ekonomiczne do udostępniania danych (np. zachęty fiskalne, dotacje itd.)
- Możliwość opracowania nowych modeli biznesowych i/lub produktów lub usług
- Inne

\* Proszę podać inne powody, dlaczego Państwa firma udostępnia dane:

\* Czy Państwa przedsiębiorstwo kiedykolwiek napotkało przeszkody utrudniające wymianę danych?

- Tak
- Nie

\* Z jakimi przeszkodami spotkało się Państwa przedsiębiorstwo podczas wymiany danych z innymi przedsiębiorstwami?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 4*

W razie potrzeby proszę użyć pola 'inne'.

- Ograniczenia w zakresie lokalizacji danych (np. ustawodawstwo)
- Brak danych dotyczących wykwalifikowanych pracowników
- Przeszkody techniczne i związane z nimi koszty (np. udostępnianie danych w wymaganej formie, przestrzeganie wymogów w zakresie bezpieczeństwa i zgodności z wymogami anonimizacji lub szyfrowania, koszty związane z infrastrukturą, koszty związane z przechowywaniem, przechowywanie danych itp.)
- Brak pewności prawnej co do praw „własności” danych i/lub mojej firmy, co można legalnie zrobić z nimi zrobić
- Trudności w zakresie śledzenia i kontroli wykorzystania danych, w przypadku, gdy dane są przekazywane stronom trzecim
- Obawa związana z kosztami ryzyka wizerunkowego mojej firmy w przypadku niecisłości danych udostępnianych lub niewłaściwego wykorzystania danych
- Niepewność co do odpowiedzialności w przypadku szkody spowodowanej przez wspólne dane
- Trudności ze znalezieniem odpowiednich sposobów udzielania licencji na użycie moich danych
- Inne

\* Z jakimi innymi przeszkodami spotkało się Państwa przedsiębiorstwo?

\* Na jakich warunkach Państwa przedsiębiorstwo głównie wymienia się danymi z innymi przedsiębiorstwami?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 2*

Jeśli stosują Państwo inne warunki, proszę użyć opcji „Inne”.

- Nieodpłatnie dla szerokiego kręgu użytkowników przy żadnych lub bardzo niewielu ograniczeniach („Otwarte dane”)
- Nieodpłatnie w odniesieniu do określonej grupy użytkowników przy żadnych lub bardzo niewielu ograniczeniach
- Za wynagrodzeniem, dla szerokiego kręgu użytkowników na równych i niedyskryminujących warunkach
- Za wynagrodzeniem, do grupy użytkowników na podstawie indywidualnie wynegocjowanych warunków
- Za wynagrodzeniem i na zasadzie wyłączności na podstawie indywidualnie negocjowanych warunkach
- Rekompensacja poprzez świadczenia usług na podstawie indywidualnie wynegocjowanych warunków
- Inne

\* Proszę podać inne warunki:

\* Jaki(e) system(y) wykorzystuje Państwa przedsiębiorstwo do wymiany danych?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 4*

- Interfejsy programowania aplikacji (API)
- Strony internetowe
- Repozytoria danych internetowych/portali,
- Protokół przesyłania plików, FTP (File Transfer Protocol)
- Prywatne aplikacje, platformy i usługi
- E-mail
- Rynki danych (np. DAWEX qDatum itp.)
- Pośrednicy i agregaty danych
- Platformy danych przemysłowych (np. MindSphere Predix itp.)
- Inne

\* Z jakich innych mechanizmów korzysta Państwa firma?

W oparciu o Państwa doświadczenia: jakie czynniki przyczyniły się do Państwa przedsiębiorstwa, które przyczyniły się do wymiany danych z innymi przedsiębiorstwami?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 750*

### 3. Ponowne wykorzystanie danych (po stronie popytu)

Proszę pamiętać, że do celów niniejszego badania pojęcie „ponownego wykorzystywania danych” należy rozumieć jako dostęp i korzystanie z danych firmy pochodzących od innych przedsiębiorstw, które nie są bezpośrednimi konkurentami w celu opracowania lub poprawy działalności lub produktów/katalogu usług. Dostęp taki może uzyskać bezpłatnie lub za opłatą. Proszę zauważyć, że przedsiębiorstwa, które korzystają z dostępu do danych z innych firm jako podwykonawców, nie są uznawane za ponownych użytkowników danych w ramach tego badania.

\* Czy Państwa firma ponownie wykorzystuje dane pochodzących od innych przedsiębiorstw?

- Tak
- Nie

\* Dlaczego Państwa przedsiębiorstwo nie wykorzystuje ponownie danych pochodzących od innych przedsiębiorstw?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 3*

- Nie będziemy wykorzystywać danych dla naszego modelu biznesowego
- Dane, których potrzebujemy, są niedostępne
- Ze względów bezpieczeństwa i odpowiedzialności
- Koszty (np. opłaty, koszty analizy danych, przechowywania danych itp.)
- Produkujemy i analizujemy dane, których potrzebujemy wewnątrz firmy
- Niepewność co do praw własności oraz wykorzystywania danych
- Brak wiedzy specjalistycznej w celu wykorzystywania danych przedsiębiorstwa
- Inne

\* Proszę podać inne powody, dlaczego Państwa przedsiębiorstwo nie wykorzystuje ponownie danych:

\* Jakie w Państwa opinii jest prawdopodobieństwo, że przedsiębiorstwa będą wykorzystywać dane pochodzących od innych przedsiębiorstw w ciągu najbliższych pięciu lat?

- Bardzo mało prawdopodobne
- Mało prawdopodobne
- Prawdopodobne
- Bardzo prawdopodobne
- Nie wiem

\* Czy Państwa firma widzi korzyści wynikające z ponownego wykorzystywania danych wytwarzanych przez inne przedsiębiorstwa?

- Tak
- Nie

\* Z poniższej listy proszę wybrać odpowiedzi, które są korzystne dla Państwa firmy ze względu na ponowne wykorzystywanie danych pochodzących od innych przedsiębiorstw:

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 3*

- Dane mogą poprawić mój katalog produktów i/lub usług
- Dane mogą wspierać rozwój nowych produktów/usług
- Moje dane mogą poprawić relacje z klientami
- Dane mogą zwiększyć wydajność przedsiębiorstwa
- Dane mogą przyczynić się do obniżenia kosztów w swojej firmie
- Dane mogą poprawić sprzedaż moich produktów
- Inne

\* Proszę podać wszelkie inne korzyści wynikające z ponownego wykorzystywania danych pochodzących od innych przedsiębiorstw:

\* Proszę wybrać sektor(y), którymi Państwa firma byłaby zainteresowana korzystaniem z danych do celów działalności gospodarczej:

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 5*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Produkcja i przetwórstwo                 | <input type="checkbox"/> Usługi IT, w tym tworzenie oprogramowania i aplikacji |
| <input type="checkbox"/> Rolnictwo i żywność                      | <input type="checkbox"/> Zdrowie i opieka                                      |
| <input type="checkbox"/> Energia i usługi użyteczności publicznej | <input type="checkbox"/> Motoryzacja i transport                               |
| <input type="checkbox"/> Usługi finansowe/bankowość               | <input type="checkbox"/> Ubezpieczenia   |
| <input type="checkbox"/> Handel detaliczny/elektroniczny          | <input type="checkbox"/> Handel hurtowy  |
| <input type="checkbox"/> Łączność elektroniczna                   | <input type="checkbox"/> Media, komunikacja, rozrywka                          |
| <input type="checkbox"/> Edukacja                                 | <input type="checkbox"/> Sektor publiczny                                      |
| <input type="checkbox"/> Badania naukowe                          | <input type="checkbox"/> Restauracje i hotele                                  |
| <input type="checkbox"/> Budownictwo                              | <input type="checkbox"/> Inne  |

\* Proszę podać inne sektory, którymi Państwa przedsiębiorstwo byłoby zainteresowane pod względem dostępu do danych w celach biznesowych:

\* Ile Państwa firma byłaby gotowa płacić rocznie, aby mieć dostęp do takich danych?

Proszę wybrać opcję, która odpowiada maksymalnej kwocie, jaką Państwa firma byłaby skłonna wydać.

- Mniej niż 5,000EUR/rok
- Do 10,000EUR rocznie
- Do 20,000EUR rocznie
- Do 30,000EUR rocznie
- Do 50,000EUR rocznie
- Do 100,000EUR rocznie
- Do 1,000,000EUR rocznie
- Więcej niż 1,000,000EUR rocznie

\* Dlaczego Państwa przedsiębiorstwo ponownie wykorzystuje dane pochodzących od innych przedsiębiorstw?

Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 3

- Korzystanie z danych od innych pomaga mojej firmie ulepszyć mój katalog produktów i/lub usług
- Korzystanie z danych od innych wspiera rozwój nowych produktów/usług
- Korzystanie z danych od innych sprawia, że moje przedsiębiorstwo jest bardziej wydajne
- Korzystanie z danych od innych optymalizuje procesy wewnętrzne mojej firmy
- Korzystanie z danych od innych pomaga mi ulepszyć moje stosunki z klientami spółki
- Korzystanie z danych od innych umożliwia mojej firmie wdrożenie bardziej ukierunkowanych kampanii marketingowych
- Inne

\* Proszę podać inne powody, dlaczego Państwa firma ponownie wykorzystuje dane pochodzących od innych przedsiębiorstw:

\* Jakie strategiczne znaczenie dla Państwa przedsiębiorstwa ma ponowne wykorzystywanie danych pochodzących od innych przedsiębiorstw?

- Bez znaczenia
- W pewnym stopniu ważne
- Dość ważne
- Bardzo ważne

Proszę ocenić w skali od 0 do 5, w jakim stopniu przedsiębiorstwo zależy od danych pochodzących od innych przedsiębiorstw pod względem:

Legenda: 0 odpowiada „nie ma zależności”, zaś 5 oznacza „wysoka zależność”

	0 (nie ma zależności)	1	2	3	4	5 (wysoka zależność)
* Produktów i/lub usługi, które oferuje Państwa firma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Wewnętrznych procesów biznesowych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Poprawy stosunków z klientami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Ile danych co miesiąc Państwa firma ponownie wykorzystuje od innych przedsiębiorstw?

- Do 10 gigabajtów (GB)
- Do 100GB
- Do 1 Terabajta (TB)
- Do 10TB
- Do 100TB
- Do 1 Petabajta (PB)
- Inne

\* Proszę określić, ile danych co miesiąc Państwa firma ponownie wykorzystuje od innych przedsiębiorstw:

Proszę wskazać odpowiednie jednostki (tj. GB, TB itd.)

\* Jaki rodzaj danych najczęściej ponownie wykorzystuje Państwa przedsiębiorstwo?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 2*

- Dane generowane przez internet przedmiotów (IoT) i urządzeń fizycznych, w tym czujniki lub telefony komórkowe
- Dane generowane przez systemy IT wewnętrznych przedsiębiorstw, głównie zawierające informacje na temat produktów, usług, logistyki, sprzedaży, klientów, dostawców lub partnerów (CRM, rozszerzona odpowiedzialność producenta, itp.)
- Dane wygenerowane w ramach zewnętrznych interakcji z użytkownikami (tj. pliki cookie, monitorowanie, rejestry)
- Dane uzyskane z pozyskiwania wiedzy z tłumu (crowdsourcing) lub sieci współpracy
- Inne

\* Proszę wskazać inne rodzaje danych ponownie wykorzystywanych przez Państwa przedsiębiorstwo:

Jakie innego rodzaju danych Państwa przedsiębiorstwo ponownie wykorzystuje poza tymi, o których mowa powyżej?

Prosimy o odpowiedź jedynie w stosownych przypadkach.

\* Jaki rodzaj danych Państwa przedsiębiorstwo zazwyczaj ponownie wykorzystuje?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 2*

- Lokalizacja/dane pozycyjne
- Czas rzeczywisty lub zbliżonym do rzeczywistego
- Dane dotyczące transakcji
- Zanonimizowane lub opatrzone pseudonimem dane jednostkowe
- Nie wiem
- Inne

\* Jakie inne rodzaje danych ponownie wykorzystuje Państwa przedsiębiorstwo?

\* Z których sektorach gospodarki Państwa przedsiębiorstwo ponownie wykorzystuje dane?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 5*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Produkcja i przetwórstwo                 | <input type="checkbox"/> Usługi IT, w tym tworzenie oprogramowania i aplikacji |
| <input type="checkbox"/> Rolnictwo i żywność                      | <input type="checkbox"/> Zdrowie i opieka                                      |
| <input type="checkbox"/> Energia i usługi użyteczności publicznej | <input type="checkbox"/> Motoryzacja i transport                               |
| <input type="checkbox"/> Usługi finansowe/bankowość               | <input type="checkbox"/> Ubezpieczenia   |
| <input type="checkbox"/> Handel detaliczny/elektroniczny          | <input type="checkbox"/> Handel hurtowy  |
| <input type="checkbox"/> Łączność elektroniczna                   | <input type="checkbox"/> Media, komunikacja, rozrywka                          |
| <input type="checkbox"/> Edukacja                                 | <input type="checkbox"/> Sektor publiczny                                      |
| <input type="checkbox"/> Badania naukowe                          | <input type="checkbox"/> Restauracje i hotele                                  |
| <input type="checkbox"/> Budownictwo                              | <input type="checkbox"/> Inne  |

\* Proszę podać wszelkie inne sektory, z których Państwa przedsiębiorstwo ponownie wykorzystuje dane:

Jakie inne dane, które nie są obecnie dostępne dla Państwa firmy, byłyby potrzebne dla Państwa działalności gospodarczej?

Z których sektorów?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 5*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Produkcja i przetwórstwo                 | <input type="checkbox"/> Usługi IT, w tym tworzenie oprogramowania i aplikacji |
| <input type="checkbox"/> Rolnictwa i żywności                     | <input type="checkbox"/> Zdrowie i opieka                                      |
| <input type="checkbox"/> Energia i usługi użyteczności publicznej | <input type="checkbox"/> Motoryzacja i transport                               |
| <input type="checkbox"/> Usługi finansowe/bankowość               | <input type="checkbox"/> Ubezpieczenia   |
| <input type="checkbox"/> Handel detaliczny/elektroniczny          | <input type="checkbox"/> Handel hurtowy  |
| <input type="checkbox"/> Łączność elektroniczna                   | <input type="checkbox"/> Media, komunikacja, rozrywka                          |
| <input type="checkbox"/> Edukacja                                 | <input type="checkbox"/> Sektor publiczny                                      |
| <input type="checkbox"/> Badania naukowe                          | <input type="checkbox"/> Restauracje i hotele                                  |
| <input type="checkbox"/> Budownictwo                              | <input type="checkbox"/> Inne  |

Proszę wskazać sektory, których dane Państwa przedsiębiorstwo by interesowało:

\* Jak długo Państwo ponownie wykorzystują dane od innych przedsiębiorstw?

- Mniej niż rok
- 1 – 2 lata
- 3 – 5 lat
- 6 – 8 lat
- Ponad 8 lat



\* Jeżeli więcej niż osiem lat, proszę podać, ile:

 lat

\* Na jakich warunkach dane są zazwyczaj udostępniane Państwa przedsiębiorstwu?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 2*

Jeśli stosują Państwo inne warunki, proszę użyć opcji „Inne”.

- Nieodpłatnie dla szerokiego kręgu użytkowników przy żadnych lub bardzo niewielu ograniczeniach („Otwarte dane”)
- Nieodpłatnie w odniesieniu do określonej grupy użytkowników przy żadnych lub bardzo niewielu ograniczeniach
- Za wynagrodzeniem, dla szerokiego kręgu użytkowników na równych i niedyskryminujących warunkach
- Za wynagrodzeniem, do grupy użytkowników na podstawie indywidualnie wynegocjowanych warunków
- Za wynagrodzeniem i na zasadzie wyłączności na podstawie indywidualnie negocjowanych warunkach
- Rekompensacja poprzez świadczenia usług na podstawie indywidualnie wynegocjowanych warunków
- Inne

\* Proszę podać inne warunki:

\* Jaka była średnia przybliżona wysokość nakładów Państwa przedsiębiorstwa w ujęciu rocznym na dostęp do danych z innych przedsiębiorstw w okresie ostatnich trzech lat obrotowych? (tj. 2014, 2015 i 2016)

- Mniejsza niż 5,000EUR/rok
- Między 5,001 a 10,000EUR/rok
- Między 10,001 a 20,000EUR/rok
- Między 20,001 a 30,000EUR/rok
- Między 30,001 a 50,000EUR/rok
- Między 50,001 a 100,000EUR/rok
- Do 1,000,000EUR rocznie
- Do 5,000,000EUR rocznie
- Więcej niż 5,000,000EUR rocznie

\* Jeśli Państwa przedsiębiorstwo wydało średnio więcej niż 5,000,000EUR, proszę sprecyzować, ile:

 EUR

\* Z jakich systemów przeważnie korzysta Państwa przedsiębiorstwo w przypadku dostępu do danych pochodzących od innych przedsiębiorstw?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 4*

- Interfejsy programowania aplikacji (API), dostarczone przez dostawcę danych
- Strona internetowa dostawcy danych
- Repozytoria danych internetowych/portale
- Protokół przesyłania plików, FTP (File Transfer Protocol)
- Prywatne aplikacje, platformy i usługi
- E-mail
- Rynki danych (np. DAWEX qDatum itp.)
- Pośrednicy i agregaty danych
- Platformy danych przemysłowych (np. MindSphere Predix itp.)
- Inne

\* Z jakich innych mechanizmów korzysta Państwa firma?

\* Czy Państwa przedsiębiorstwo kiedykolwiek napotkało przeszkody utrudniające wymianę danych?

- Tak
- Nie

\* Z jakimi przeszkodami spotkało się Państwa przedsiębiorstwo podczas wymiany danych z innymi przedsiębiorstwami?

*Maksymalna liczba elementów, które należy oznaczyć: 3*

- Odmowa dostępu do danych
- Lokalizacja danych środków/przepisów/praktyk
- Nieuczciwe lub stanowiących nadużycie warunki, narzucone przez dostawcę danych
- Zaporowe ceny dostępu do danych
- Dane dostępne w formatach, których nie można łatwo włączyć do naszego systemu lub procesów (tj. problemy z interoperacyjnością)
- Nieprzewidziane zakończenie dostępu, co nie pozwoliło mojej firmie dostosować swojego modelu biznesowego
- Inne

\* Z jakimi innymi przeszkodami spotkało się Państwa przedsiębiorstwo?

W oparciu o Państwa doświadczenia, jakie czynniki przyczyniły się do uzyskania dostępu do danych pochodzących od innych przedsiębiorstw?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 750*

Dziękuję za wszelkie informacje przekazane w niniejszym kwestionariuszu. Zapewniamy, że wszelkie poufne informacje podane w niniejszym kwestionariuszu będą chronione. Odpowiedzi nie zostaną opublikowane indywidualnie.

W razie potrzeby skorygowania lub uzupełnienia wszelkich dostarczonych informacji mogą Państwo skontaktować się z działem pomocy technicznej: [data.sharing@everis.com](mailto:data.sharing@everis.com). Wszelkie pytania na temat badania można również kierować na ten adres.