

PROGRAM SZKOLENIA

„Klucz do komunikacji biznesowej – narzędzia budujące relacje zawodowe”

27 kwietnia 2017, godz. 9.00 – 15.00

**Miejsce: Zachodniopomorskie Stowarzyszenie Rozwoju Gospodarczego – Szczecińskie
Centrum Przedsiębiorczości, ul. Kolumba 86, sala 136, parter**

Trener: Elżbieta Stelmach

Godzina	Temat
8:30 - 9:00	Rejestracja uczestników
9:00 - 9:10	Powitanie uczestników oraz prezentacja działań Ośrodka Enterprise Europe Network
9:10 – 10:40	FRIS – polska metoda wspierająca budowanie konstruktywnych relacji zawodowych: <i>a. autodiagnoza swojego Stylu Myślenia i Stylu Działania</i> <i>b. Styl Myślenia a relacje biznesowe – klucz do rozumienia siebie i innych</i> <i>c. biznesowa układanka interpersonalna – współpraca, rozwiązywanie konfliktów, nawiązywanie nowych kontaktów, wystąpienia publiczne, itp.</i> <i>d. ćwiczenia praktyczne</i>
10:40-11:00	Przerwa kawowa
11:00 – 12:30	Analiza Transakcyjna – skuteczne narzędzie w codziennym życiu zawodowym: <i>a. stany JA, czyli mój nieświadomy sposób komunikowania się z innymi</i> <i>b. transakcje jako źródło korzyści i strat</i> <i>c. znaki rozpoznania, czyli sposób w jaki akceptujemy siebie i innych</i>

12:30 - 13:00	Przerwa kawowa, lunch
13:00 - 14.30	Gry psychologiczne w organizacji jako źródło konfliktów: a. trójkąt dramatu b. przykłady wybranych gier organizacyjnych i ich konsekwencji c. różne poziomy gry
14:30 - 15:00	Pytania uczestników/Dyskusja/Rozdanie certyfikatów ukończenia szkolenia