

## PROGRAM SZKOLENIA

„Prawa konsumentów z punktu widzenia przedsiębiorcy  
na tradycyjnym i cyfrowym rynku UE ”

19 wrzesień 2017 r., Szczecin

Miejsce szkolenia: Zachodniopomorskie Stowarzyszenie Rozwoju Gospodarczego - Szczecińskie Centrum  
Przedsiębiorczości, Szczecin, ul. Kolumba 86, sala 136, parter

08.30 - 09.00	Rejestracja uczestników
09.00 - 09.15	Powitanie uczestników oraz prezentacja oferty Ośrodka Enterprise Europe Network
9.15 - 10.45	<p><b>Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa oraz na odległość, w tym na platformach internetowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- definicje ustawowe w świetle prawa polskiego i UE</li> <li>- obowiązki informacyjne przedsiębiorców w świetle prawa polskiego i UE</li> <li>- sposoby sprzedaży produktów oraz zawierania umów handlowych poza lokalem przedsiębiorstwa oraz na odległość (internet, telefon)</li> <li>- odstąpienie od umowy (jak, kiedy, czym skutkuje)</li> </ul> <p><b>E-sklep przyjazny dla klienta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- najważniejsze wymogi dla e-sklepów zgodnie z dyrektywą 2011/83/UE</li> </ul>
10.45 - 11.00	Przerwa kawowa
11.00 - 12.30	<p><b>Jak unikać niedozwolonych (abuzywnych) postanowień umownych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wyjaśnienie podstawowych pojęć</li> <li>- sposób badania niedozwolonych postanowień umownych w prawie polskim</li> <li>- skutki stosowania niedozwolonych postanowień umownych w świetle orzecznictwa TSUE</li> <li>- usunięcie niedozwolonych postanowień umownych z wykonywanych umów</li> </ul> <p><b>Nieuczciwe praktyki rynkowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nieuczciwe praktyki rynkowe w praktyce</li> <li>- skutki dla przedsiębiorcy stosowania nieuczciwych praktyk rynkowych</li> </ul>
12.30 - 13.00	Ankieta
13.00 - 13.30	Przerwa kawowa, Lunch
13.30 - 15.30	<p><b>Zasady odpowiedzialności przedsiębiorstwa z tytułu rękojmi oraz gwarancji w świetle przepisów UE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pojęcie wady</li> <li>- obowiązki ustawowe przedsiębiorców</li> <li>- sposoby dochodzenia roszczeń przez konsumentów</li> <li>- ważne terminy z punktu widzenia interesów przedsiębiorców</li> </ul>
15.30 - 16.00	Pytania uczestników/Dyskusja/Rozdanie certyfikatów ukończenia szkolenia