

# Badanie panelowe z udziałem MŚP dotyczące przeglądu dyrektywy w sprawie zwalczania opóźnień w płatnościach

Pola oznaczone \* należy obowiązkowo wypełnić.

## Wprowadzenie

Konsultacje te są częścią przygotowań Komisji Europejskiej do przeglądu dyrektywy w sprawie zwalczania opóźnień w płatnościach (2011/7/UE).

Celem konsultacji jest zebranie informacji na temat następujących aspektów opóźnień w płatnościach:

- (i) głównych cech **warunków płatności** stosowanych przez przedsiębiorstwa
- (ii) doświadczeń przedsiębiorstw w zakresie **nieuczciwych praktyk płatniczych**
- (iii) rozwiązywania przez przedsiębiorstwa **sporów dotyczących opóźnień w płatnościach**
- (iv) opinii przedsiębiorstw na temat **ewentualnych środków z zakresu polityki mających na celu zwalczanie opóźnień w płatnościach**.

Konsultacje są skierowane do małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP) działających w dowolnym sektorze gospodarki. Skupiają się one wyłącznie na **warunkach płatności w transakcjach między przedsiębiorstwami (B2B)**. W związku z tym w konsultacjach nie powinni brać udziału sprzedawcy detaliczni ani przedsiębiorstwa, których bezpośrednimi klientami są głównie konsumenci lub organy administracji publicznej.

Stosowane terminy:

**Termin płatności** odnosi się do czasu płatności uzgodnionego w umowie lub w drodze jakiegokolwiek innego porozumienia między stronami (może być wyrażony na przykład w dniach lub miesiącach).

**Opóźnienie w płatności** to niedotrzymanie warunków płatności.

Na **okres płatności** składają się termin płatności i opóźnienia w płatności.

Więcej informacji można znaleźć na tej stronie internetowej: [https://single-market-economy.ec.europa.eu/smes/sme-strategy/late-payment-directive\\_en](https://single-market-economy.ec.europa.eu/smes/sme-strategy/late-payment-directive_en)

**Odpowiadając na pytania, proszę odnieść się do sytuacji dotychczasowego scenariusza postępowania, tj. bez uwzględnienia skutków przeszłego i obecnego kryzysu (np. COVID-19, rosnących cen energii, inflacji), chyba że dane pytanie odnosi się konkretnie do tych skutków.**

## A - INFORMACJE OGÓLNE

**\* 1. Ile osób zatrudnia Państwa przedsiębiorstwo?**

- Jednoosobowe przedsiębiorstwo/osoba samozatrudniona
- Przedsiębiorstwo zatrudniające od 1 do 9 pracowników
- Przedsiębiorstwo zatrudniające od 10 do 49 pracowników
- Przedsiębiorstwo zatrudniające od 50 do 249 pracowników

**\* 2. W jakim kraju ma siedzibę Państwa przedsiębiorstwo?**

- Belgia
- Bułgaria
- Czechy
- Dania
- Niemcy
- Estonia
- Irlandia
- Grecja
- Hiszpania
- Francja
- Chorwacja
- Włochy
- Cypr
- Łotwa
- Litwa
- Luksemburg
- Węgry
- Malta
- Holandia
- Austria
- Polska
- Portugalia
- Rumunia
- Słowenia
- Słowacja
- Finlandia
- Szwecja
- Wielka Brytania
- Islandia
- Liechtenstein
- Norwegia
- Szwajcaria
- Czarnogóra
- Macedonia Północna
- Albania
- Serbia
- Turcja
- Bośnia i Hercegowina
- Ukraina

- Mołdawia

**\* 3. Proszę wskazać główny sektor działalności Państwa przedsiębiorstwa.**

**Sekcje NACE wersja 2**

- A Rolnictwo, leśnictwo i rybołówstwo
- B Górnictwo i wydobywanie
- C Produkcja
- D Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną i powietrze do układów klimatyzacyjnych
- E Dostawa wody; kanalizacja, gospodarowanie odpadami oraz działalność związana z remediacją
- F Budownictwo
- G Handel hurtowy i detaliczny naprawa pojazdów silnikowych i motocykli
- H Transport i gospodarka magazynowa
- I Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi
- J Informacja i komunikacja
- K Działalność finansowa i ubezpieczeniowa
- L Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości
- M Działalność zawodowa, naukowa i techniczna
- N Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca
- O Administracja publiczna i obronność państwa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne
- P Edukacja
- Q Opieka zdrowotna i pomoc społeczna
- R Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją
- S Pozostała działalność usługowa
- T Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby
- U Działalność organizacji i podmiotów eksterytorialnych

**\* 4. Proszę wskazać rodzaj klientów, którzy najczęściej dokonują płatności z opóźnieniem.**

- Duże przedsiębiorstwa (co najmniej 250 pracowników)
- Małe i średnie przedsiębiorstwa (10-249 pracowników)
- Mikroprzedsiębiorstwa (1-9 pracowników)

## **B ŚRODKI Z ZAKRESU POLITYKI MAJĄCE NA CELU ZWALCZANIE OPÓŹNIEŃ W PŁATNOŚCIACH**

**Opóźnienia w płatnościach mają negatywny wpływ na gospodarkę. Jakie środki z zakresu polityki najlepiej pomogłyby zwalczyć ten proceder?**

**5. Prawdopodobnie do lipca 2023 r. Komisja Europejska dokona przeglądu obowiązujących przepisów UE dotyczących zwalczania opóźnień w płatnościach w transakcjach handlowych. Poniższa tabela zawiera wykaz ewentualnych wariantów. Proszę wskazać, jak przydatne są one Państwa zdaniem.**

	Bardzo przydatne	Przydatne	Trudno powiedzieć	Nieprzydatne /Nieistotne	Nie wiem
* Skuteczniejsze egzekwowanie przepisów. Kraje UE powinny ustanowić organy odpowiedzialne za egzekwowanie przepisów uprawnione do badania i przyjmowania skarg oraz do nakładania administracyjnych kar pieniężnych za powtarzający się proceder zalegania z płatnościami.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Kraje UE powinny wyznaczyć krajowego rzecznika praw MŚP (lub podobny organ) w celu zwrócenia uwagi politycznej na problem opóźnień w płatnościach oraz współpracy z przedsiębiorstwami i organami administracji rządowej.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Obowiązki w zakresie przejrzystości, wyłącznie w odniesieniu do dużych przedsiębiorstw, do regularnego składania sprawozdań na temat wywiązywania się z płatności.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Ustalenie, np. w warunkach płatności, maksymalnej liczby dni dla wszystkich transakcji B2B.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Zakaz praktyk i klauzul zobowiązujących wierzycieli do zrzeczenia się praw do odsetek za zwłokę i rekompensaty w zamian za natychmiastową płatność.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 5.a Proszę dodać ewentualne uwagi.

Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1000

### \* 6. Czy maksymalny termin płatności w B2B powinien wynosić:

- 30 dni bez wyjątku
- 45 dni bez wyjątku
- 60 dni bez wyjątku
- Nie zgadzam się z wprowadzeniem maksymalnego terminu płatności
- Konieczne jest ustanowienie wyjątków w przypadku niektórych sektorów ze względu na specyfikę łańcucha dostaw lub rynku

### \* 7. Który z poniższych wariantów najlepiej opisuje Państwa doświadczenia związane z fakturowaniem elektronicznym?

- fakturowanie elektroniczne pomaga nam otrzymywać płatności w terminie
- fakturowanie elektroniczne nie przyczynia się do terminowego otrzymania płatności
- Nie korzystamy z fakturowania elektronicznego
- Nie wiem

## C - SZERSZY WPŁYW OPÓŹNIEŃ W PŁATNOŚCIACH

Opóźnienia w płatnościach wpływają również na przedsiębiorczość, zatrudnienie, wybory inwestycyjne i dobrostan przedsiębiorców.

**8. Proszę ocenić następujące stwierdzenia w odniesieniu do Państwa przedsiębiorstwa:**

	Zdecydowanie się zgadzam	Zgadzam się	Trudno powiedzieć	Nie zgadzam się	Zdecydowanie się nie zgadzam	Nie mam zdania
* Opóźnienia w płatnościach wpływają na moje samopoczucie, wywołują stres i niepokój	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Opóźnienia w płatnościach wpływają na to, czy moje przedsiębiorstwo będzie dalej działać	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Opóźnienia w płatnościach uniemożliwiają mi rekrutację pracowników	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Musiałem(-am) zwolnić pracowników z powodu opóźnień w płatnościach	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Opóźnienia w płatnościach uniemożliwiają mojej firmie bardziej ekologiczne funkcjonowanie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Opóźnienia w płatnościach uniemożliwiają mojej firmie korzystanie z cyfryzacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Opóźnienia w płatnościach wpływają na moje zaufanie do rynku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Opóźnienia w płatnościach uniemożliwiają mi prowadzenie działalności gospodarczej w szerszym zakresie w wymiarze transgranicznym na jednolitym rynku UE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## D - USTALANIE WARUNKÓW PŁATNOŚCI

Ta część zawiera informacje na temat sposobu, w jaki przedsiębiorstwo określa warunki płatności w transakcjach B2B.

**\* 9. Która z poniższych sytuacji najlepiej odzwierciedla obecną praktykę w Państwa przedsiębiorstwie?**

- Mamy własne szczegółowe warunki płatności i zwracamy się do naszych klientów o ich przestrzeganie
- W naszym sektorze warunki płatności są standardowe i stosujemy się do tych standardów
- Negocjujemy warunki płatności indywidualnie w każdym przypadku
- Nasi klienci dyktują warunki płatności

**\* 10. Która z poniższych sytuacji najlepiej odzwierciedla obecną praktykę w Państwa przedsiębiorstwie?**

- Zwracamy się o dokonanie płatności w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury
- Zwracamy się o dokonanie płatności w terminie od 30 do 60 dni od dnia wystawienia faktury
- Zwracamy się o dokonanie płatności w terminie od 60 do 90 dni od dnia wystawienia faktury
- Zwracamy się o dokonanie płatności w terminie przekraczającym 90 dni od dnia wystawienia faktury

**\* 11. Czy odpowiada Państwu, jeżeli klient wymaga zgody na przyjęcie płatności w terminie 60 dni lub dłuższym od dnia wystawienia faktury?**

- Tak
- Nie
- Nie wiem

**\* 12. Jakie są powody akceptowania warunków płatności innych niż te, które Państwu odpowiadają? (Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące warianty)**

- Zdobyć nowych klientów
- Wejście na nowe rynki
- Zdobyć większych zamówień
- Zdobyć zamówień przynoszących większe zyski
- Utrzymanie klienta
- Ochrona pozycji rynkowej w obliczu konkurencji
- Kiedy mamy mało zamówień i koniecznie musimy zdobyć nowe źródło przychodów
- Nie ma innego wyboru
- inne

## E - SKALA PROBLEMU OPÓŹNIEŃ W PŁATNOŚCIACH

Celem tej sekcji jest określenie skali problemu i tendencji jego rozwoju.

13. Proszę oszacować obciążenia, jakie wiążą się każdego roku z opóźnieniami w płatnościach, zarówno jeśli chodzi o liczbę przepracowanych godzin, jak i koszty pieniężne.

**Godziny**

	Godziny
Koszty nieformalne (np. wysyłanie monitów, odbywanie rozmów telefonicznych)	
Koszty formalne (np. Korzystanie z usług prawnika, uczestniczenie w postępowaniu sądowym, poszukiwanie agencji windykacyjnej, mediatora)	



**Koszt pieniężny**

	Koszty pieniężne (EUR)
Koszty nieformalne (np. koszty przesyłki poleconej, znaczków pocztowych, koszty rozmów telefonicznych)	
Koszty formalne (np. koszty prawnika, koszty postępowania sądowego, koszty komornika sądowego, koszty agencji windykacyjnej, koszty mediatora)	

\* 13.a Ile razy rocznie otrzymują Państwo 40 EUR (lub równowartość) na pokrycie wyżej wymienionych kosztów w przypadku spóźnionej płatności faktur? Proszę podać liczbę

Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 50

\* 14. Proszę podać odsetek faktur przesłanych klientom i opłaconych z opóźnieniem (tj. liczba poszczególnych faktur zapłaconych po uzgodnionym terminie).

- 0 proc. faktur
- 1 - 10 proc. faktur
- 10 - 25 proc. faktur
- 25 - 50 proc. faktur
- Ponad 50 proc. faktur
- Nie dotyczy

\* 15. Proszę podać jaki odsetek obrotów przedsiębiorstwa (wartość, na którą opiewają faktury) Państwa klienci płacą po uzgodnionym terminie.

- 0 proc. obrotów
- 1 - 10 proc. obrotów
- 10 - 25 proc. obrotów
- 25 - 50 proc. obrotów
- Ponad 50 proc. obrotów
- Nie dotyczy

\* 16. Biorąc pod uwagę niedawne problemy (np. COVID-19, rosnące ceny energii, inflację itp.), w jakim stopniu praktyki płatnicze Państwa klientów pogorszyły się?

- Nie zmieniły się
- Poprawiły się w niewielkim stopniu
- Znacznie się poprawiły
- W niewielkim stopniu się pogorszyły
- Znacznie się pogorszyły
- Nie wiem
- inne

## F - NIEUCZCIWE PRAKTYKI PŁATNICZE

Opóźnienia w płatnościach (tj. płatności dokonane po terminie lub okresie ustalonym w umowie) mogą wystąpić z różnych powodów. Czy doświadczyli Państwo nieuczciwych praktyk płatniczych?

17. Proszę wskazać, czy doświadczyli Państwo jednej z poniższych sytuacji, a jeśli tak, to jak często.

	W każdym przypadku	Często	Rzadko	Nigdy	Nie dotyczy /trudno powiedzieć

* Nasi klienci dążą do zmiany z mocą wsteczną kluczowych postanowień umownych (np. dotyczących ceny, ilości lub jakości towarów/usług, terminów dostawy itp.) w celu odroczenia płatności	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Nasi klienci celowo opóźniają odbiór świadczonych usług lub dostarczonych towarów, aby odroczyć płatność	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Nasi klienci celowo kwestionują fakturę w celu odroczenia płatności	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Jeżeli płatność jest dokonana później niż uzgodniony termin płatności, nasi klienci automatycznie płacą zarówno odsetki, jak i rekompensatę w wysokości 40 EUR.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Nasi klienci płacą za pomocą produktów finansowych (np. faktoring odwrotny, „potwierdzenie”), a zatem, aby ubiegać się o płatność w ramach uzgodnionych warunków umownych, musimy uiścić opłaty lub zastosować zniżki.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18. Jeżeli doświadczyli Państwo co najmniej jednej z opisanych powyżej praktyk, proszę podać dodatkowe informacje (np. rodzaj klienta dopuszczającego się opisanego zachowania, sposób, w jaki wpływa ono na Państwa przedsiębiorstwo, ewentualne alternatywne rozwiązania itp.).**

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1000*

## **G - SPORY DOTYCZĄCE OPÓŹNIEN W PŁATNOŚCIACH**

Opóźnienia w płatnościach mogą prowadzić do sporów. Spory te mogą być rozstrzygane na różne sposoby, np. przez skierowanie sprawy do sądu lub zastosowanie pozasądowych mechanizmów, takich jak postępowanie polubowne i mediacja. Jak poradzili sobie Państwo ze sporami dotyczącymi opóźnień w płatnościach?

**\* 19. Czy pozostawali Państwo w sporze z innymi przedsiębiorstwami, ponieważ nie zapłącyli w terminie?**

- Tak, często
- Tak, rzadko
- Nigdy
- Nie wiem

**\* 20. Proszę podać przybliżoną liczbę sporów z innymi przedsiębiorstwami zaistniałych w ciągu ostatnich 2 lat z powodu braku terminowej płatności na Państwa rzecz.**

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 10*

**21. Jak często korzystali Państwo z jednego z następujących środków zaradczych w celu rozwiązania sporu o płatność z dłużnikiem?**

	W każdym przypadku	Często	Rzadko	Nigdy	Nie dotyczy /trudno powiedzieć
* Postępowanie sądowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Mediacja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Postępowanie polubowne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Bezpośrednie rozstrzygnięcie we współpracy z zainteresowanym przedsiębiorstwem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 22. W jaki sposób próbowali Państwo rozstrzygnąć ostatni spór?**

- Sprawa została wniesiona do sądu
- Skorzystaliśmy z postępowania polubownego, tj. mechanizmu mającego na celu uzyskanie wiążącej decyzji wydanej przez osobę trzecią
- Skorzystaliśmy z mediacji, tj. mechanizmu mającego na celu osiągnięcie polubownego porozumienia z innymi przedsiębiorstwami przy pomocy mediatora
- Rozstrzygnęliśmy tę kwestię bezpośrednio we współpracy z zainteresowanym przedsiębiorstwem
- Woleliśmy nie podejmować żadnych działań
- inne
- Nie dotyczy

**23. Proszę dodać ewentualne dodatkowe uwagi.**

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1000*

**KWESTIONARIUSZ KOŃCZY SIĘ TUTAJ. DZIĘKUJEMY ZA UDZIAŁ W ANKIECIE.**

**Contact**

GROW-A2@ec.europa.eu

