



Kwestionariusz dla MŚP: jednolity portal cyfrowy

Pola oznaczone * należy obowiązkowo wypełnić.

Wprowadzenie

Niniejszy kwestionariusz skierowany jest do MŚP, które prowadzą działalność transgraniczną w UE lub rozważają jej prowadzenie. Ma on na celu ustalenie, w jakim stopniu MŚP znają usługi świadczone przez jednolity portal cyfrowy i uznają te usługi za przydatne, a także zrozumienie oczekiwań MŚP w stosunku do tego portalu. Wypełnienie kwestionariusza nie powinno zająć więcej niż 10 minut.

Jednolity portal cyfrowy jest jedną z najbardziej ambitnych inicjatyw UE w dziedzinie administracji elektronicznej, której celem jest cyfryzacja administracji publicznej, co ma kluczowe znaczenie dla zwiększenia konkurencyjności UE i zapewnienia równych szans na jednolitym rynku.

Za pośrednictwem portalu internetowego Twoja Europa jednolity portal cyfrowy oferuje międzysektorowy punkt kompleksowej obsługi, który zapewnia przedsiębiorstwom i obywatelom:

- wiarygodne i aktualne informacje na temat zasad i procedur obowiązujących na jednolitym rynku, na wszystkich szczeblach administracji;
- bezpośredni, scentralizowany i kierowany dostęp do usług wsparcia i rozwiązywania problemów;
- bezpośredni dostęp do szerokiego zakresu w pełni scyfryzowanych procedur administracyjnych, w ramach których system techniczny oparty na zasadzie jednorazowości umożliwia zautomatyzowaną wymianę zaświadczeń między organami w całej UE (dzięki temu np. przedsiębiorca nie musi przekazywać organom publicznym tych samych informacji więcej niż jeden raz);
- narzędzia do przekazywania informacji zwrotnych na temat jakości usług i przeszkód na jednolitym rynku.

Jednolity portal cyfrowy ma na celu poprawę otoczenia biznesowego w Europie przez ograniczenie biurokracji i pomoc przedsiębiorstwom, zwłaszcza MŚP, w lepszym zrozumieniu i wykorzystaniu praw i możliwości oferowanych przez jednolity rynek.

Rozporządzenie w sprawie jednolitego portalu cyfrowego weszło w życie w 2018 r. i jest stopniowo wdrażane.

Niniejsza ankieta została przygotowana przez Dyрекję Generalną Komisji Europejskiej ds. Rynku Wewnętrznego, Przemysłu, Przedsiębiorczości i MŚP.

Odpowiedzi na ten kwestionariusz zostaną przeanalizowane przez Komisję Europejską z myślą o poprawie funkcjonowania jednolitego portalu cyfrowego i rozwinięciu w pełni jego potencjału, w szczególności po to, by MŚP mogły w pełni wykorzystać możliwości oferowane przez jednolity rynek.

Wyrażam zgodę na [przetwarzanie moich danych zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych](#).

Informacje o respondencie

* Jakiego rodzaju podmiot Państwo reprezentują?

- stowarzyszenie przedsiębiorców
- przedsiębiorstwo

* Gdzie mieści się Państwa siedziba?

- Austria
- Belgia
- Bułgaria
- Chorwacja
- Cypr
- Czechy
- Dania
- Estonia
- Finlandia
- Francja
- Niemcy
- Grecja
- Węgry
- Irlandia
- Włochy
- Łotwa
- Litwa
- Luksemburg
- Malta
- Holandia
- Polska
- Portugalia
- Rumunia
- Słowacja
- Słowenia
- Hiszpania
- Szwecja
- inne

* W jakim sektorze(-ach) działa Państwa przedsiębiorstwo?

- sektor aeronautyczny i obronny
- sektor rolno-spożywczy
- budownictwo
- sektor kultury i kreatywny
- sektor cyfrowy
- elektronika
- energochłonne sektory przemysłu
- energetyka - odnawialne źródła energii
- opieka zdrowotna
- mobilność/transport/motoryzacja
- gospodarka bliskości, gospodarka społeczna i bezpieczeństwo cywilne
- handel detaliczny
- branża włókiennicza
- turystyka

Dostęp do informacji

Łatwość

	niełatwo	dosyć łatwo	raczej łatwo	bardzo łatwo
* Jak łatwo jest uzyskać Państwa przedsiębiorstwu(-om) dostęp online do wiarygodnych i kompletnych informacji na temat zasad i procedur istotnych dla działalności transgranicznej?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Jak łatwo jest uzyskać Państwa przedsiębiorstwu(-om) dostęp online do wysokiej jakości i terminowych usług wsparcia w zakresie zasad i procedur związanych z działalnością transgraniczną?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Jakie jest Państwa najczęstsze źródło informacji w sprawach związanych z przepisami transgranicznymi?

- portal Twoja Europa
- inna strona internetowa UE
- strona internetowa organu administracji krajowej/regionalnej
- agencja państwowa
- organizacja przedsiębiorców
- organizacja zawodowa/sektorowa
- inne

Wiedza

* Czy znają Państwo portal Twoja Europa, którego częścią jest jednolity portal cyfrowy?

- Tak

Nie

* Czy słyszeli Państwo kiedykolwiek o usługach wsparcia świadczonych przez jednolity portal cyfrowy?

Tak

Nie

Oczekiwania i potrzeby

* Jakiego rodzaju informacje uważają Państwo za przydatne przy prowadzeniu transgranicznej działalności gospodarczej?

Proszę uszeregować według przydatności (od najbardziej do najmniej przydatnej)

Use drag&drop or the up/down buttons to change the order or [accept the initial order](#).



Zakładanie, prowadzenie i zamykanie przedsiębiorstwa (np. rejestracja, zmiana formy prawnej lub zamknięcie przedsiębiorstwa, łączenie przedsiębiorstw lub sprzedaż przedsiębiorstwa)



Pracownicy (np. warunki zatrudnienia określone w ustawie lub akcie wykonawczym, prawa i obowiązki w zakresie zabezpieczenia społecznego, zatrudnienie pracowników w innych państwach członkowskich)



Podatki (np. informacje na temat ogólnych zasad, stawek i zwolnień, rejestracja do celów VAT i płatność VAT, uzyskanie zwrotu, cła oraz inne podatki i należności) pobierane od przywozu



Towary (np. uzyskanie oznakowania CE, wymogi związane z przepisami dotyczącymi produktów, recykling i gospodarowanie odpadami)



Usługi (np. nabywanie licencji, zezwoleń lub pozwoleń w celu rozpoczęcia i prowadzenia działalności gospodarczej, uznawanie kwalifikacji zawodowych)



Finansowanie przedsiębiorstwa (np. uzyskanie dostępu do finansowania na poziomie unijnym i krajowym)



Zamówienia publiczne (np. udział w przetargach publicznych: zasady i procedury)



Bezpieczeństwo i higiena pracy (np. obowiązki związane z różnymi rodzajami działalności, w tym z zapobieganiem zagrożeniom, informowaniem i szkoleniami)

* Czy są jakieś inne obszary informacji, niewymienione powyżej, które uważają Państwo za istotne dla prowadzenia działalności transgranicznej?

Tak

Nie

* Z jakimi procedurami organów publicznych najczęściej mają Państwo do czynienia przy prowadzeniu działalności gospodarczej o zasięgu transgranicznym?

Use drag&drop or the up/down buttons to change the order or [accept the initial order](#).



Zgłoszenie działalności gospodarczej, zezwoleniu na prowadzenie działalności gospodarczej, zmiany działalności gospodarczej i zakończenie działalności gospodarczej



Rejestracja pracodawcy (osoby fizycznej) w obowiązkowych systemach emerytalno-rentowych i ubezpieczeniowych

⋮ Rejestracja pracowników w obowiązkowych systemach emerytalno-rentowych i ubezpieczeniowych

⋮ Złożenie deklaracji podatkowej dotyczącej podatku od osób prawnych

⋮ Zgłoszenie w systemach zabezpieczenia społecznego rozwiązania umowy z pracownikiem, z wyłączeniem procedur grupowego rozwiązywania umów z pracownikami

⋮ Płatność składek na ubezpieczenia społeczne pracowników

* Czy są jakieś inne rodzaje procedur, niewymienione powyżej, które uważają Państwo za istotne dla prowadzenia działalności transgranicznej?

Tak

Nie

* Z jakimi problemami administracyjnymi stykają się państwo podczas prowadzenia działalności transgranicznej?

Proszę uszeregować według ważności (od najważniejszego do najmniej ważnego)

Use drag&drop or the up/down buttons to change the order or [accept the initial order](#).

⋮ Procedury dostępne tylko online

⋮ Język

⋮ Długi czas rozpatrywania

⋮ Brak wiarygodnych informacji i pomocy

⋮ Złożoność procesów

* Czy są jakieś inne usługi lub rodzaj wsparcia, których potrzebowałoby Państwo do tego, by prowadzić z powodzeniem transgraniczną działalność gospodarczą, oprócz informacji na temat odpowiednich przepisów i procedur, cyfryzacji procedur administracyjnych i dostępu do usług wsparcia?

Tak

Nie

Proszę podać szacunkowe koszty, jakie ponieśli Państwo w związku z wypełnieniem procedur administracyjnych związanych z transgraniczną działalnością gospodarczą w ujęciu rocznym (w tym na przykład czas poświęcony przez pracowników i ewentualne wynagrodzenie wypłacone doradcom zewnętrznym).

euro

Contact

your-europe@ec.europa.eu

