



Badanie panelowe z udziałem MŚP - Zautomatyzowane umowy - sztuczna inteligencja i inteligentne umowy - 2024 - JUST. A.1

Pola oznaczone * należy obowiązkowo wypełnić.

Cel konsultacji

Komisja analizuje nowatorskie formy zawierania umów, możliwe dzięki inteligentnym umowom i sztucznej inteligencji, znaczenie gospodarcze wykorzystania takich technologii dla pomyślnego przejścia na gospodarkę cyfrową oraz związane z nimi potencjalne problemy dla przedsiębiorstw i innych zainteresowanych stron.

Co jest przedmiotem niniejszych konsultacji?

- Stosowanie rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji do zawierania umów, gdzie oprogramowanie wykorzystujące sztuczną inteligencję jest używane przy sporządzaniu, przeglądaniu, podpisywaniu lub wykonywaniu umów czy przy zawieraniu umów w imieniu osób prawnych i fizycznych.
- Stosowanie inteligentnych umów prawnych, które są prawnie wiążącymi umowami, w których niektóre lub wszystkie związane z nimi warunki i prawa wynikające z umowy są określone lub wykonywane w oparciu o kod za pomocą technologii łańcucha bloków lub rozproszonego rejestru (DLT).

Niniejsze konsultacje skierowane są do przedsiębiorstw. Mają one pomóc w opracowaniu polityki dotyczącej wprowadzania tych rozwiązań na rynek i pokonania istniejących w tym zakresie barier, aby w pełni czerpać korzyści z tych technologii.

Swoje odpowiedzi można zapisać w postaci wersji roboczej, klikając na przycisk „Zapisz”, i edytować je później. Ostateczną wersję można wysłać, klikając na przycisk „Wyślij”.

* Jak dowiedzieli się Państwo o tej ankiecie?

- Przez Europejską Sieć Przedsiębiorczości
- inne

Informacje o przedsiębiorstwie

* W jakim kraju ma siedzibę Państwa przedsiębiorstwo?

- Belgia
- Bułgaria
- Czechy
- Dania
- Niemcy
- Estonia
- Irlandia
- Grecja
- Hiszpania
- Francja
- Chorwacja
- Włochy
- Cypr
- Łotwa
- Litwa
- Luksemburg
- Węgry
- Malta
- Holandia
- Austria
- Polska
- Portugalia
- Rumunia
- Słowenia
- Słowacja
- Finlandia
- Szwecja
- Zjednoczone Królestwo
- Islandia
- Liechtenstein
- Norwegia
- Szwajcaria
- Czarnogóra
- Macedonia Północna
- Albania
- Serbia
- Turcja
- Bośnia i Hercegowina
- Ukraina
- Mołdawia

* Proszę wskazać główny sektor działalności Państwa przedsiębiorstwa.

Sekcje NACE wersja 2

- A Rolnictwo, leśnictwo i rybactwo

- B Górnictwo i wydobywanie
- C Przetwórstwo przemysłowe
- D Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych
- E Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją
- F Budownictwo
- G Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych i motocykli
- H Transport i gospodarka magazynowa
- I Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi
- J Informacja i komunikacja
- K Działalność finansowa i ubezpieczeniowa
- L Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości
- M Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna
- N Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca
- O Administracja publiczna i obronność państwa; obowiązkowe ubezpieczenia społeczne
- P Edukacja
- Q Opieka zdrowotna i pomoc społeczna
- R Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją
- S Pozostała działalność usługowa
- T Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby
- U Organizacje i zespoły eksterytorialne

* Ile osób zatrudnia Państwa przedsiębiorstwo?

- Jednoosobowe przedsiębiorstwo/osoba samozatrudniona
- Przedsiębiorstwo zatrudniające od 1 do 9 pracowników
- Przedsiębiorstwo zatrudniające od 10 do 49 pracowników
- Przedsiębiorstwo zatrudniające od 50 do 249 pracowników
- Przedsiębiorstwo zatrudniające od 250 do 499 pracowników

Czy Państwa przedsiębiorstwo prowadzi działalność transgraniczną? [Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź]

- Nie, prowadzimy działalność w jednym kraju UE
- Tak, prowadzimy działalność transgraniczną w krajach UE
- Tak, prowadzimy działalność poza UE

Do jakiego rodzaju klientów skierowane są Państwa produkty/usługi? [Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź]

- Przedsiębiorstwa
- Konsumenci
- Organy administracji publicznej
- inne

Sekcja 1: Doświadczenie Państwa przedsiębiorstwa w zakresie zautomatyzowanych umów w przeszłości, obecnie i w przyszłości

Jakie są Państwa doświadczenia związane z rozwiązaniami w zakresie zautomatyzowanych umów?
 Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.

	Rozwiązania wykorzystujące sztuczną inteligencję do zawierania umów	Inteligentne umowy
Stosowaliśmy w przeszłości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stosujemy obecnie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planujemy stosować w przyszłości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stosujemy, ale planujemy przestać	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Znamy, ale nie stosujemy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Proszę wybrać technologię, która jest dla Państwa najbardziej przydatna [proszę wybrać jedną odpowiedź]
 - uwaga: wybrana tutaj odpowiedź powinna stanowić punkt odniesienia dla pozostałych odpowiedzi w ankiecie.

- Sztuczna inteligencja
- Inteligentne umowy
- Obie
- Żadna

Sekcja 2: Przypadki stosowania zautomatyzowanych umów

Na jakim etapie zawierania umowy stosują Państwo lub zamierzają stosować rozwiązania w zakresie zautomatyzowanych umów? Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi.

- Na etapie poprzedzającym zawarcie umowy (np. do stworzenia wzoru umowy, automatyzacji wyceny, przeglądu umowy lub negocjacji)
- Aby zautomatyzować zawieranie umowy (tj. aby zawarcie umowy odbyło się bez weryfikacji lub interwencji ze strony człowieka)
- Na etapie realizacji umowy (np. do zautomatyzowanego zarządzania umowami w przypadku dużej liczby transakcji czy transakcji o powtarzalnym charakterze lub do rozwiązania umowy)
- Nie wiem / Nie dotyczy

Jakie rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji stosuje lub zamierza stosować Państwa przedsiębiorstwo?

- Komercyjne rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji dostępne na rynku, które można w ograniczonym stopniu dostosować do konkretnych potrzeb organizacji
- Komercyjne rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji dostępne na rynku, które można w pełni dostosować do konkretnych potrzeb organizacji
- Rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji opracowane specjalnie na potrzeby organizacji przez dostawcę zewnętrznego
- Oprogramowanie wykorzystujące sztuczną inteligencję dostosowane do konkretnych potrzeb organizacji, opracowane wewnętrznie przez własnych pracowników
- Ogólnodostępne rozwiązania wykorzystujące sztuczną inteligencję opartą na otwartym oprogramowaniu

Nie wiem / Nie dotyczy

Jakie rozwiązania w zakresie inteligentnych umów prawnych stosuje lub zamierza stosować Państwa przedsiębiorstwo?

- Inteligentne umowy prawne oparte na prywatnym łańcuchu bloków
- Inteligentne umowy prawne oparte na publicznym łańcuchu bloków
- Inteligentne umowy prawne oparte na licencjonowanym łańcuchu bloków
- Nie wiem / Nie dotyczy

W jaki sposób Państwa przedsiębiorstwo będzie stosować tę technologię przy zawieraniu umów w przyszłości? [Proszę wybrać tylko jedną odpowiedź]

- Planujemy rozszerzyć jej stosowanie
- Planujemy kontynuować jej stosowanie
- Planujemy ograniczyć jej stosowanie
- Planujemy zaprzestać stosowania jej
- Nie wiem / Nie dotyczy

Sekcja 3: Korzyści wynikające ze stosowania rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów

Jakie są główne korzyści rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów (stosowanie sztucznej inteligencji w zawieraniu umów lub stosowanie inteligentnych umów prawnych)? Proszę wybrać trzy najważniejsze korzyści. [Można wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi]

- Przyspieszenie procesów związanych z zawieraniem umów (np. przyspieszenie zawierania umów, ich realizacji i zarządzania nimi)
- Zmniejszenie kosztów związanych z procesem zawierania umów
- Możliwość obsługi większej liczby umów
- Większa dokładność przy mniejszej liczbie błędów
- Lepsze relacje z klientami (B2B lub B2C)
- Lepszy marketing i analiza rynkowa (np. optymalizacja cen lub znalezienie lepszych ofert)
- Lepszy dostęp do informacji na potrzeby podejmowania decyzji
- Większa personalizacja/specjalizacja umów
- Większe zaufanie do umów
- Większe bezpieczeństwo
- Nie dostrzegamy żadnych korzyści ze stosowania rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów
- Nie wiem / Nie dotyczy

Czy istnieją inne ważne korzyści wynikające z rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów? Proszę odpowiedzieć „tak” lub „nie” lub wyjaśnić.

Proszę o oszacowanie korzyści gospodarczych, jakie odnieśli Państwo dzięki stosowaniu rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów (stosowanie sztucznej inteligencji w zawieraniu umów lub stosowanie inteligentnych umów prawnych) w porównaniu z tradycyjnymi praktykami w zawieraniu umów.

	Bez zmian	Niewielka poprawa (do 25%)	Umiarkowana poprawa (25% do 50%)	Znaczna poprawa (50% do 75%)	Nie wiem / Nie dotyczy
Przyspieszenie procesów związanych z zawieraniem umów (np. przyspieszenie zawierania umów, ich realizacji i zarządzania nimi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ogólne zmniejszenie kosztów związanych z procesem zawierania umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Większa liczba zarządzanych umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zmniejszenie liczby błędów związanych z procesem zawierania umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sekcja 4: Koszty stosowania zautomatyzowanych umów

Proszę podać odpowiedzi w roboczogodzinach (w przypadku wewnętrznych rozwiązań) lub w postaci kosztów bezwzględnych w przypadku produktów lub usług zakupionych od innych przedsiębiorstw. Proszę podać szacunkowe koszty bezwzględne w walucie narodowej.

Proszę podać szacunkowe koszty wynikające ze stosowania rozwiązań w zakresie zawierania umów opartych na sztucznej inteligencji lub stosowania inteligentnych umów prawnych.

	Koszt bezwzględny (zakupy od innych przedsiębiorstw)	Roboczogodziny (wewnętrzne rozwiązania)	Nie wiem
Koszty przygotowania technicznego (np. zakup początkowy, licencjonowanie, dostosowanie sprzętu i oprogramowania, wstępne przeszkolenie pracowników i koszty personelu)			
Koszty początkowe związane ze zgodnością prawną i regulacyjną (np. wydatki związane z zapewnieniem zgodności technologii z normami i przepisami prawnymi, koszty administracyjne, doradztwo prawne)			
Stałe koszty techniczne w okresie jednego roku (tj. wszystkie powtarzające się wydatki operacyjne związane z bieżącym stosowaniem, konserwacją i obsługą technologii)			
Koszty stałe związane ze zgodnością prawną i regulacyjną w okresie jednego roku			

Proszę ocenić poziom kosztów stosowania rozwiązań w zakresie zawierania umów opartych na sztucznej inteligencji lub inteligentnych umów prawnych.

	Niski	Średni	Wysoki	Niewspółmiernie wysoki	Nie wiem
Koszty przygotowania technicznego (np. zakup początkowy, licencjonowanie, dostosowanie sprzętu i oprogramowania, wstępne przeszkolenie personelu i koszty personelu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koszty początkowe związane ze zgodnością prawną i regulacyjną (np. wydatki związane z zapewnieniem zgodności technologii z normami i przepisami prawnymi, koszty administracyjne, doradztwo prawne)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stałe koszty techniczne w okresie jednego roku (tj. wszystkie powtarzające się wydatki operacyjne związane z bieżącym stosowaniem, konserwacją i obsługą technologii)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koszty stałe związane ze zgodnością prawną i regulacyjną w okresie jednego roku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sekcja 5: Wyzwania i przeszkody we wdrażaniu

Czy poniższe kwestie stanowią dla Państwa przeszkodę w stosowaniu rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów (stosowanie sztucznej inteligencji w zawieraniu umów lub stosowanie inteligentnych umów prawnych)?

	Nie stanowi problemu	Niewielki problem	Znaczny problem	Poważny problem	Nie wiem
Konfiguracja techniczna i stałe koszty rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zgodność z prawem i stałe koszty rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Znalezienie pracowników posiadających umiejętności i wiedzę niezbędne do konfiguracji i obsługi rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Przewidywalność i niezawodność efektów rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bezwzględne wykonanie umów (np. trudności w dostosowaniu lub rozwiązaniu umowy ze względu na ograniczenia techniczne)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integracja rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów z istniejącą działalnością biznesową	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niepewność norm prawnych mających zastosowanie do rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Czy istnieją inne znaczne lub poważne problemy z korzystaniem z rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów? Proszę odpowiedzieć „tak” lub „nie” lub wyjaśnić.

Jak Państwa zdaniem problemy te będą się rozwijać w przyszłości?

	Problem zmniejszy się	Problem nie zmieni się	Problem zwiększy się	Nie wiem
Konfiguracja techniczna i stałe koszty rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zgodność z prawem i stałe koszty rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Znalezienie pracowników posiadających umiejętności i wiedzę niezbędne do konfiguracji i obsługi rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Przewidywalność i niezawodność efektów rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bezwzględne wykonanie umów (np. trudności w dostosowaniu lub rozwiązaniu umowy ze względu na ograniczenia techniczne)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integracja rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów z istniejącą działalnością biznesową	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niepewność norm prawnych mających zastosowanie do rozwiązań w zakresie zautomatyzowanych umów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inne problemy opisane w odpowiedzi na poprzednie pytanie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dziękujemy!

Contact

[Contact Form](#)